

SOPORTE
TÉCNICO



SOBRE EL SERVICIO

Es un servicio que ofrecemos a nivel de soporte de los sistemas administrativos contables Aspel|Siigo. Los clientes lo adquieren mediante un pago previo de forma anticipada.

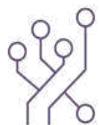
Sus ventajas es que es barato y genera descuentos. Se compra de forma anticipada, si no el valor del ticket no tiene funcionalidad. Te ofrece la oportunidad de abaratar costos sin tener que pagar altos valores..

Dirección:

Residencial La
Concepción, Casa#24,
6ta Calle Bloque F,
12101 Tegucigalpa,
Francisco Morazán.



TIPOS DE SOPORTE TÉCNICO



Sistemas Siigo|Aspel

COBANMA es **distribuidor certificado de los Sistemas Siigo|Aspel.**

Además de vender estos software administrativos contables, proporcionamos el servicio de darles mantenimiento.



Asesorías tecnológicas

Este servicio está orientado a revisar las metodologías de trabajo en los procesos internos del cliente.



Diagnósticos y auditorías de procesos

Este servicio está orientado a revisar las metodologías de trabajo en los procesos internos del cliente.





SOLUCIONES

+ Sistemas Siigo|Aspel

Esto incluye varias tareas, desde el proceso de instalación, configuración, alimentación de catálogos, implementar nuevas herramientas, hasta hacer diagnósticos de procesos dentro del sistema.

+ Asesorías Tecnológicas

El tratamiento de bases de datos comprende evaluar la integridad de la información, para asegurar que no haya nada corrupto o dañado; que los datos sean coherentes entre la base de datos con las consultas del sistema.

Las auditorías de aplicaciones implican revisar que las aplicaciones desarrolladas por terceros, sean afín y respeten los parámetros con los que cuenta el sistema Siigo|Aspel.

+ Diagnósticos y auditorías de procesos

Se profundiza en el que, como, porque, cuando y quien, de los procesos para plantear nuevas líneas de trabajo que ayuden ser más eficientes en el uso de los softwares Siigo|Aspel.

PRECIOS

El precio se cobra por hora de trabajo. COBANMA te ofrece la facilidad de soporte técnico, estamos interesados en generar descuentos a nuestros clientes mediante el uso de tickets.

	Remoto	Presencial
Sistemas Siigo Aspel	✓	✓
Asesorías Tecnológicas	✓	✓
Diagnósticos y auditorías de procesos	✓	✓
	\$ 55	\$ 60



Otros servicios:

Soporte Técnico

Capacitaciones

Marketing Digital

Proceso de Mejora Continua

Inteligencia de Negocios(BI)

Administración de Servidores Cloud

Gestión de Recursos Humanos

Visita nuestra página web
para más información:

www.cobanma.com

 +504 9612-5231



IBS Cobanma

COBANMA

Nuestros nuevos servicios



Proceso de Mejora Continua

comprende:



Diagnósticos empresariales

Identifica los problemas de flujo de trabajo y su rendimiento.



Planes de Implementación

Ayuda al funcionamiento eficiente de la organización en diferentes áreas.

La mejora continua es un proceso constante de identificación y eliminación de desperdicios, deficiencias y problemas en una organización, con el objetivo de mejorar la calidad de los productos y servicios y aumentar la satisfacción del cliente.

Diagnósticos empresariales

Es una herramienta importante para que las empresas identifiquen sus problemas de flujo de trabajo y rendimiento. Les ayuda a comprender los resultados de sus operaciones, identificar problemas y desarrollar soluciones.

Tipos de Diagnósticos



Diagnósticos estratégico

Propone cambios ante obstáculos que la empresa pudiera enfrentar



Diagnóstico funcional

Reconoce oportunidades y cuellos de botella en el funcionamiento de la empresa



Diagnóstico cultural

Reconoce los valores y principios de la organización

Planes de Implementación

Los planes de implementación son la documentación sistemática de la práctica que se debe de llevar a cabo para el funcionamiento eficiente de la organización en diferentes áreas, así como la gestión de los recursos financieros, materiales y humanos

Tipo de Planes



Implementación
estratégica



Implementación de la
optimización funcional de la
empresa



Implementación de la mejora de la
cultura organizacional

Marketing Digital

Con el objetivo de ofrecer una atención eficiente implementamos el servicio de Community Manager. Trabajando responsablemente con el público objetivo en redes sociales para crear presencia de marca. Atrayendo más audiencia a través de diferentes tácticas y estrategias digitales manteniéndose actualizado mediante tendencias que respondan a las necesidades e intereses de los usuarios.

Servicio Personalizado



Redes Sociales

¡Conecta con tu audiencia!



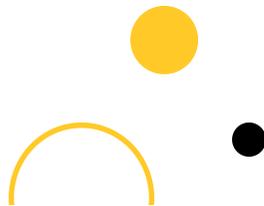
Diseño Gráfico

¡Preséntate de la mejor forma!



Ecosistema Digital

¡Haz crecer tu marca hoy!





Sistemas Siigo|Aspel

¡Analiza la información de tu sistema ahora!



Toma de decisiones informadas

¡Datos y Análisis detallados!



Optimización de recursos

¡Tus recursos de manera más efectiva!

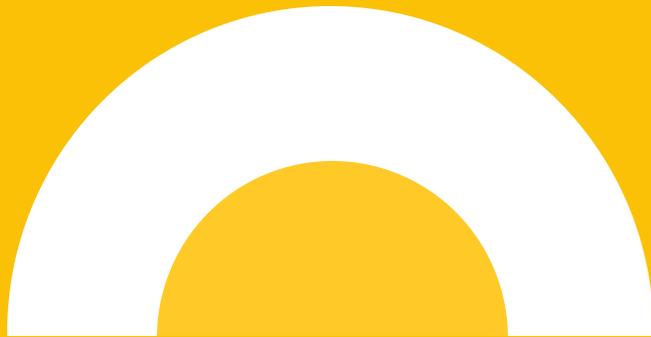


Inteligencia de Negocios (BI)

La inteligencia de negocios se refiere al conjunto de técnicas y herramientas utilizadas para recopilar, analizar y presentar datos empresariales con el fin de tomar decisiones informadas. Estas técnicas y herramientas incluyen la extracción, transformación y carga de datos (ETL), la creación de informes y paneles interactivos, y el análisis de datos utilizando técnicas estadísticas y de minería de datos.

Nuestros valores

	Mejora Continua	Marketing Digital	Inteligencia de Negocios
Compromiso			
Calidad			
Innovación			





CONTÁCTANOS

Residencial La Concepcion,
Comayagüela, M.D.C. 12101

www.cobanma.com

info@cobanma.com



 **Síguenos**





PROCESO DE MEJORA CONTINUA



SOBRE EL SERVICIO

La mejora continua es un proceso constante de identificación y eliminación de desperdicios, ineficiencias y problemas en una organización, con el objetivo de mejorar la calidad de los productos y servicios y aumentar la satisfacción del cliente.

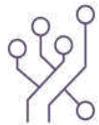
Este proceso implica la implementación de cambios pequeños y graduales en los procesos de producción y en las prácticas empresariales, y la evaluación constante de su efectividad.

Dirección:

Residencial La
Concepción, Casa#24,
6ta Calle Bloque F,
12101 Tegucigalpa,
Francisco Morazán.



BENEFICIOS DEL PROCESO DE MEJORA CONTINUA



Incrementar la productividad

La implementación de la mejora continua en la organización puede desarrollar habilidades y competencias.



Controla los procesos de manufactura

La mejora continua puede mejorar la rentabilidad de los resultados y las capacidades de servicio al cliente.



Estandariza los métodos de trabajo

La mejora continua es un pilar básico de una empresa y es esencial para alcanzar la calidad total y la excelencia.

Time
to think about
SUCCESS



SUCCESS



SOLUCIONES

+ Diagnóstico estratégico

Este servicio es el fundamento de la mejora continua, pues pretende la planificación analítica con el fin de proponer cambios que preparen a su empresa para los posibles obstáculos a los que pudiera enfrentarse.

+ Diagnóstico funcional

Este servicio está orientado a reconocer las oportunidades y cuellos de botella en el funcionamiento interno de su empresa.

+ Diagnóstico cultural

La finalidad es reconocer los valores y principios de su organización, con el fin de saber que tanto son conocidos y compartidos por sus miembros.

+ Implementación estratégica

Esta implementación pretende convertir los resultados del diagnóstico estratégico en planes de acciones regido por indicadores claves de rendimiento.

+ Implementación de la optimización funcional de la empresa

El propósito de la implementación funcional es planificar, modelar, controlar y mejorar los procesos claves de su empresa de la manera más eficiente.

+ Implementación de la mejora de la cultura organizacional

El propósito perseguido en esta implementación es mejorar la satisfacción de los colaboradores, así como la sinergia en los grupos internos y externo que interactúan en los distintos procesos desarrollados en su organización.

PRECIOS

Los diagnósticos requieren que llene el formulario de información de servicios para solicitar una cotización. Para obtener los planes de implementación requieren un diagnóstico previo. **COBANMA** te ofrece el mejor servicio de Mejora Continua, estamos interesados en fortalecer las habilidades y competencias de tu empresa, mejorando los resultados y capacidades de servicio al cliente.

Presencial

Diagnóstico estratégico



Diagnóstico funcional



Diagnóstico cultural



Implementación estratégica



Implementación de la optimización funcional de la empresa



Implementación de la mejora de la cultura organizacional



\$ Cotizar



Otros servicios:

Soporte Técnico

Capacitaciones

Marketing Digital

Proceso de Mejora Continua

Inteligencia de Negocios(BI)

Administración de Servidores Cloud

Gestión de Recursos Humanos

Visita nuestra página web
para más información:

www.cobanma.com

 +504 9612-5231



IBS Cobanma



INTELIGENCIA
DE NEGOCIOS



SOBRE EL SERVICIO

La inteligencia empresarial, también conocida como BI por sus siglas en inglés (Business Intelligence), se refiere al conjunto de técnicas y herramientas utilizadas para recopilar, analizar y presentar datos empresariales con el fin de tomar decisiones informadas.

Estas técnicas y herramientas incluyen la extracción, transformación y carga de datos (ETL), la creación de informes y paneles interactivos, y el análisis de datos utilizando técnicas estadísticas y de minería de datos



Dirección:

Residencial La
Concepción, Casa#24,
6ta Calle Bloque F,
12101 Tegucigalpa,
Francisco Morazán.



BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



Toma de decisiones informadas

COBANMA es **distribuidor certificado de los Sistemas Siigo|Aspel.**

La inteligencia empresarial te brinda acceso a datos y análisis detallados que te permiten tomar decisiones informadas y estratégicas.



Optimización de recursos

Al analizar datos como ventas, inventario y gastos, puedes identificar áreas de mejora y optimizar tus operaciones para aumentar la eficiencia y reducir costos.



Mejora de la satisfacción del cliente

La inteligencia empresarial te permite obtener una comprensión más profunda de tus clientes y sus necesidades.





SOLUCIONES

+ Sistemas Siigo|Aspel

Imagina tener acceso a datos valiosos y análisis profundos que te permitan tomar decisiones más informadas y estratégicas con los sistemas Aspel | Siigo. Con la inteligencia de negocios, podrás analizar tendencias, identificar oportunidades y gestionar eficazmente tus recursos.

+ Estrategias de inteligencia empresarial

Para aprovechar al máximo la inteligencia empresarial, es importante desarrollar una estrategia sólida que se alinee con los objetivos y necesidades específicas de tu negocio.

+ Creación de tu plan de inteligencia empresarial

Una vez que hayas desarrollado tu estrategia de inteligencia empresarial, es hora de crear un plan detallado para implementarla en tu negocio.

+ Servicios de inteligencia empresarial

Si no tienes los recursos o la experiencia interna para implementar la inteligencia empresarial en tu negocio, también puedes considerar la opción de utilizar servicios de inteligencia empresarial proporcionados por consultores o empresas especializadas.

PRECIOS

¡Realiza tu cotización ahora! COBANMA te ofrece la facilidad de Inteligencia de Negocios con los sistemas Aspel | Siigo, estamos interesados en que tu empresa crezca exponencialmente y sea líder en el mercado.

	Remoto	Presencial
Sistemas Siigo Aspel	✓	✓
Estrategias de Inteligencia de Negocios.	✓	✓
Plan de Inteligencia de Negocios.	✓	✓
	\$ Cotizar	\$ Cotizar



Otros servicios:

Soporte Técnico

Capacitaciones

Marketing Digital

Proceso de Mejora Continua

Inteligencia de Negocios(BI)

Administración de Servidores Cloud

Gestión de Recursos Humanos

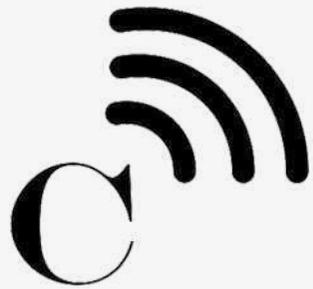
Visita nuestra página web
para más información:

www.cobanma.com

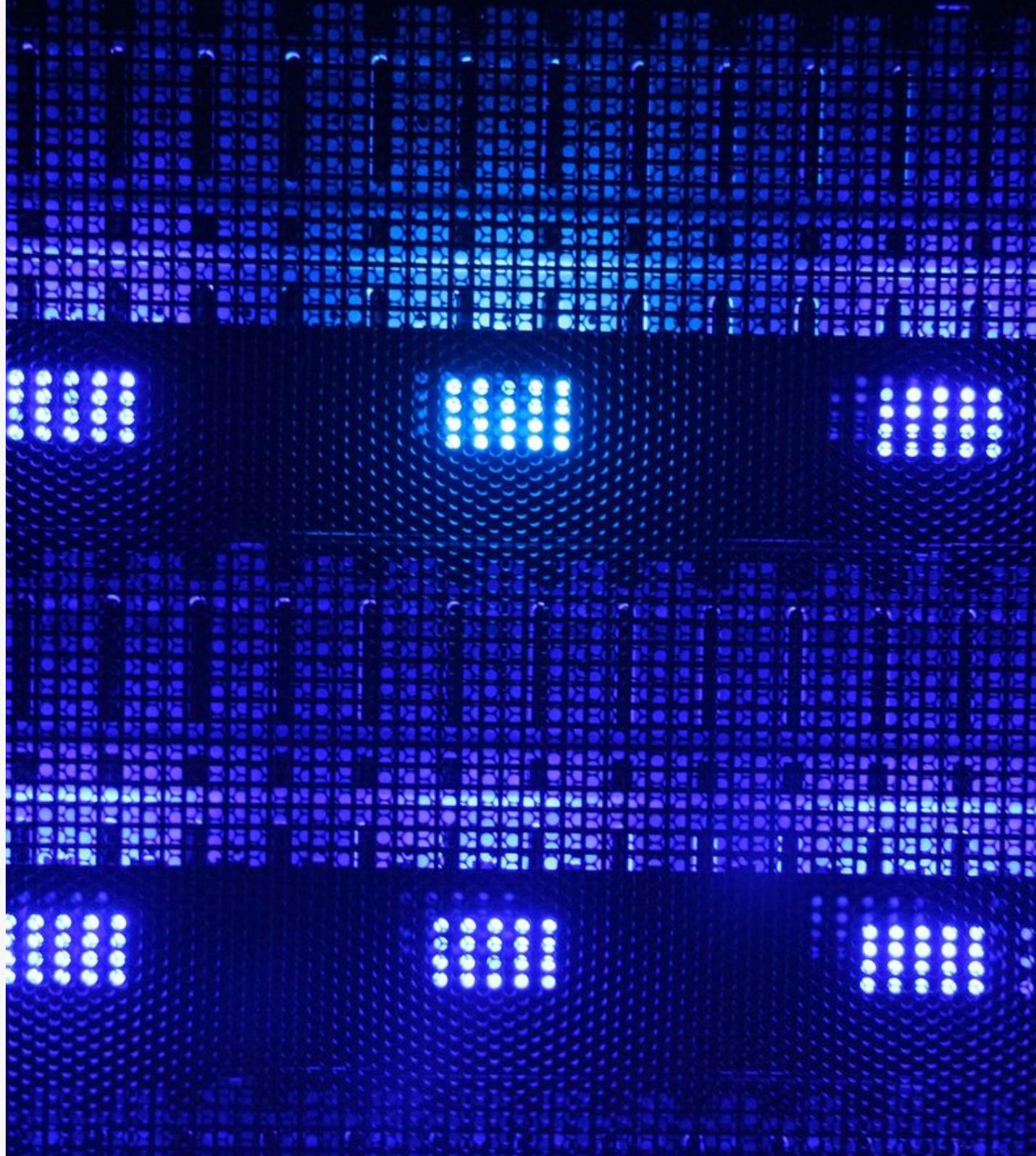
 +504 9612-5231



IBS Cobanma



ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES CLOUD



SOBRE EL SERVICIO

Además de vender el paquete completo para trabajar de manera remota, ofrecemos el servicio de instalación de la aplicación de acceso remoto, aplicación de seguridad, configuración de usuarios, administración de permisos.

Nos mantenemos pendientes de las actualizaciones referentes a Windows, actualizaciones de seguridad, el mantenimiento y monitoreo del servidor y sus respectivas estaciones de trabajo.

Dirección:

Residencial La
Concepción, Casa#24,
6ta Calle Bloque F,
12101 Tegucigalpa,
Francisco Morazán.



BENEFICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES CLOUD



Sistemas Siigo|Aspel

COBANMA es **distribuidor certificado de los Sistemas Siigo|Aspel.**

La idea es que las empresas compren este servicio para su uso, la ventaja es que no tienen que comprar un servidor físico por un valor reducido.



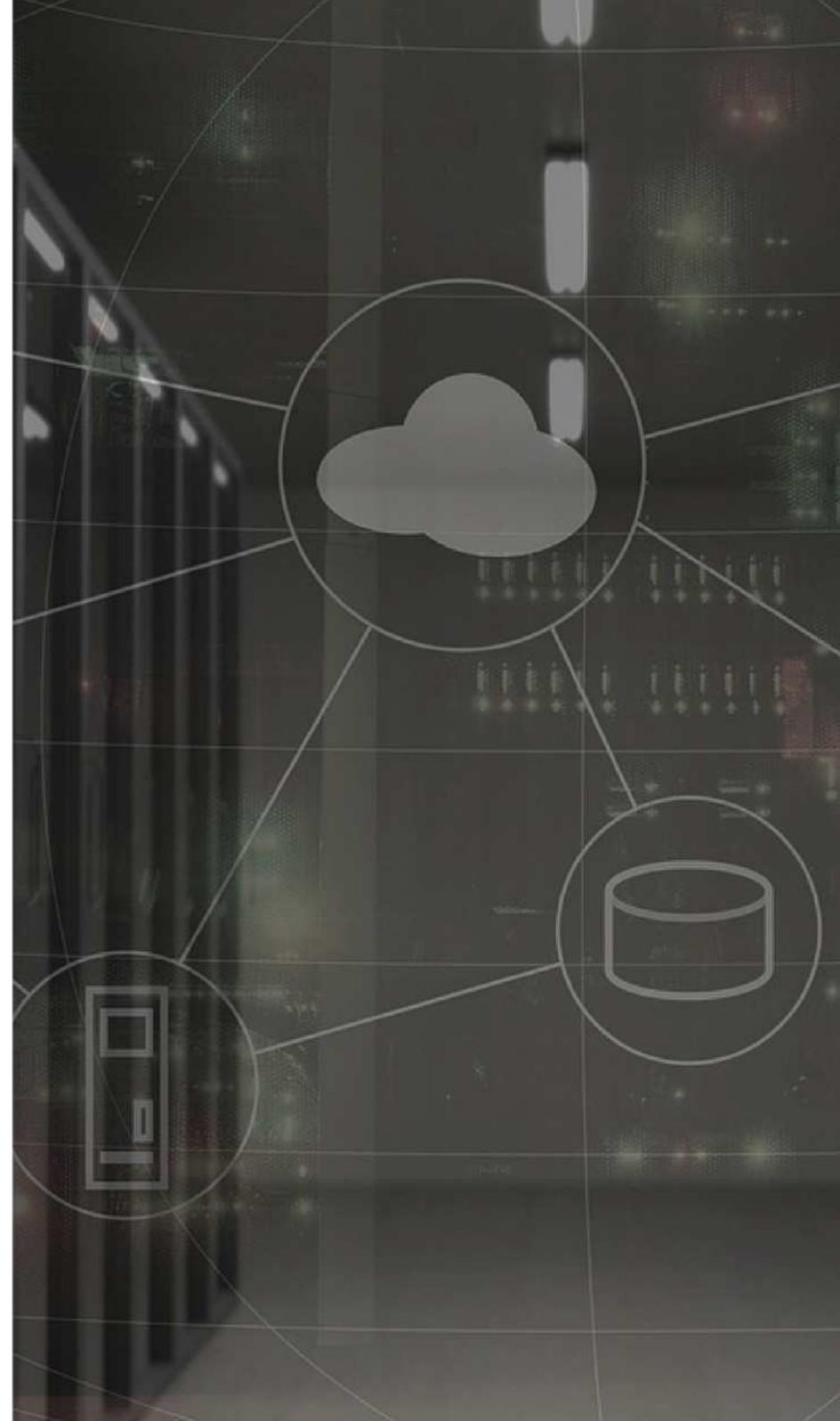
Flexibilidad

Al ser un servicio cloud te permite crear oficinas remotas, tener tiendas en otras partes del país o del mundo, eso abarata los costos de mantenimiento.



Oficinas Remotas

Crear oficinas remotas te permiten compartir información de una forma moderna del cliente.





SOLUCIONES

+ Software como servicio (SaaS)

El modelo de SaaS ofrece aplicaciones y software listos para usar a través de Internet. Los usuarios acceden a estas aplicaciones a través de un navegador web o una interfaz de usuario específica proporcionada por el proveedor de servicios en la nube.

+ Infraestructura como servicio (IaaS)

El modelo de IaaS proporciona a los usuarios una infraestructura de TI completa en la nube. Los proveedores de servicios en la nube ofrecen recursos virtuales, como servidores, almacenamiento y redes, a través de Internet.

Los usuarios tienen control sobre la configuración y el uso de estos recursos, lo que les permite crear y gestionar su propia infraestructura de TI según sus necesidades específicas.

+ Administración y orquestación

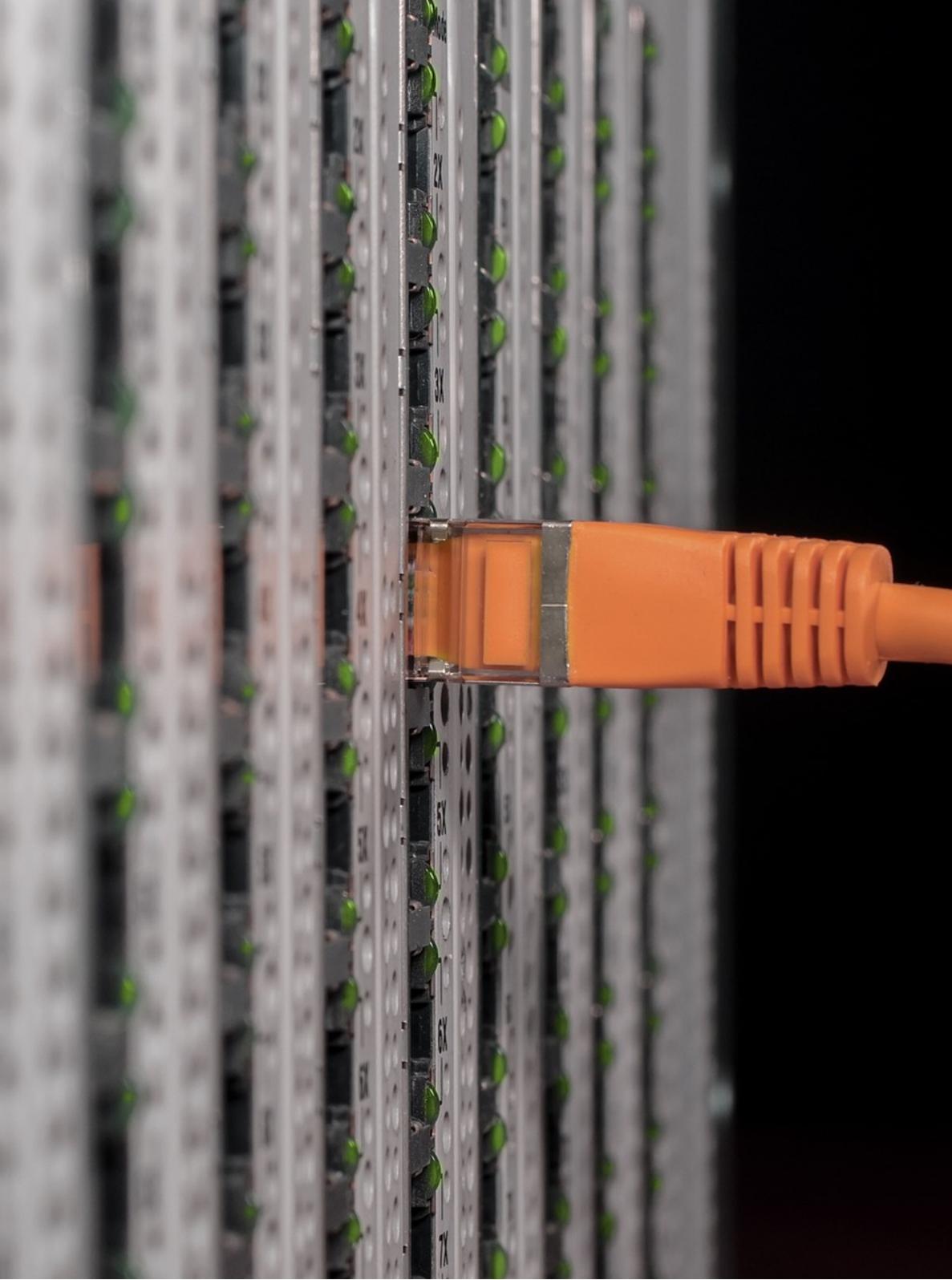
La gestión de los servidores cloud implica el monitoreo, la configuración y la administración de los recursos y servicios.

Para ello, se utilizan herramientas y plataformas de orquestación que permiten la automatización de tareas, el aprovisionamiento rápido de recursos y la gestión eficiente de la infraestructura.

PRECIOS

Requieren que llene el formulario de información de servicios para solicitar una cotización. **COBANMA** te ofrece el servicio de Servidores Cloud para tu empresa, estamos interesados en apoyarte y que logres la digitalización de tu empresa.

	Remoto	Presencial
Sistemas Siigo Aspel	✓	✓
Asesorías Tecnológicas	✓	✓
Diagnósticos y auditorías de procesos	✓	✓
	\$ Cotizar	\$ Cotizar



Otros servicios:

Soporte Técnico

Capacitaciones

Marketing Digital

Proceso de Mejora Continua

Inteligencia de Negocios(BI)

Administración de Servidores Cloud

Gestión de Recursos Humanos

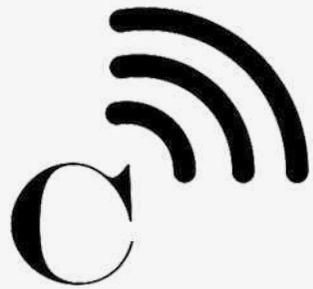
Visita nuestra página web
para más información:

www.cobanma.com

 +504 9612-5231



IBS Cobanma



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



SOBRE EL SERVICIO

Los Recursos Humanos es el órgano de gestión empresarial responsable de las decisiones y acciones que afectan a la relación entre la empresa y los trabajadores que prestan sus servicios en ella; decisiones y acciones que son adoptadas para la consecución de los objetivos empresariales.

Dirección:

Residencial La
Concepción, Casa#24,
6ta Calle Bloque F,
12101 Tegucigalpa,
Francisco Morazán.



BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Se consiguen mejores talentos

Un proceso eficaz le permitirá a una compañía contratar el mejor talento disponible en el mercado para las vacantes que posea.



Mejor Clima Laboral

Los colaboradores son los recursos humanos de una empresa. Si se logra trabajar contentos y cómodos, se logrará que el equipo esté más motivado y funcione mejor.



La Plantilla se Perfecciona

Este sector se ocupa de planificar el desarrollo de carrera de los colaboradores actuales: capacitarlos constantemente y prepararlos para que se adapten a los cambios.



SOLUCIONES



- + **Diagnóstico en necesidades de capacitación**
Busca identificar las áreas de oportunidad para promover la adquisición de conocimientos en los empleados de la empresa.
- + **Análisis de perfil de puesto**
El objetivo es recopilar información sobre las tareas, responsabilidades, habilidades y resultados esperados de la posición laboral de cada colaborador.
- + **Análisis de valuación de puestos**
Este análisis está guiado a determinar la importancia de un puesto en relación con los demás de la empresa, esto para organizar y remunerar al personal.
- + **Manual de inducción**
El objetivo de contar con este documento en su organización es acelerar el proceso de socialización de los nuevos empleados,
- + **Manual de competencias**
Este documento recoge el resumen de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el desempeño eficiente y eficaz de las funciones de cada colaborador.
- + **Manual de políticas de seguridad**
Este documento está guiado a describir las actividades en base a normas, pautas y procedimientos que promuevan la seguridad.

PRECIOS

COBANMA te ofrece el mejor servicio de Gestión de Recursos Humanos. A continuación te compartimos los beneficios y el costo de inversión de gestionar los Recursos Humanos de forma organizada:

	Precios
✓ Diagnóstico en necesidades de capacitación	L. 3,500.00
✓ Análisis de perfil de puesto (cobro por puesto)	L. 3,000.00
✓ Análisis de valuación de puestos (cobro por puesto)	L. 1,000.00
✓ Manual de inducción	L. 25,000.00
✓ Manual de competencias	L. 30,000.00
✓ Manual de políticas de seguridad	L. 45,000.00



Otros servicios:

Soporte Técnico
Capacitaciones
Marketing Digital
Proceso de Mejora Continua
Inteligencia de Negocios(BI)
Administración de Servidores Cloud
Gestión de Recursos Humanos

Visita nuestra página web
para más información:

www.cobanma.com

 +504 9612-5231



IBS Cobanma