

SOPORTE  
TÉCNICO



# SOBRE EL SERVICIO

---

Es un servicio que ofrecemos a nivel de soporte de los sistemas administrativos contables Aspel|Siigo. Los clientes lo adquieren mediante un pago previo de forma anticipada.

Sus ventajas es que es barato y genera descuentos. Se compra de forma anticipada, si no el valor del ticket no tiene funcionalidad. Te ofrece la oportunidad de abaratar costos sin tener que pagar altos valores..

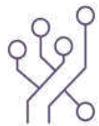
## Dirección:

Residencial La  
Concepción, Casa#24,  
6ta Calle Bloque F,  
12101 Tegucigalpa,  
Francisco Morazán.



# TIPOS DE SOPORTE TÉCNICO

---



## Sistemas Siigo|Aspel

COBANMA es **distribuidor certificado de los Sistemas Siigo|Aspel.**

Además de vender estos software administrativos contables, proporcionamos el servicio de darles mantenimiento.



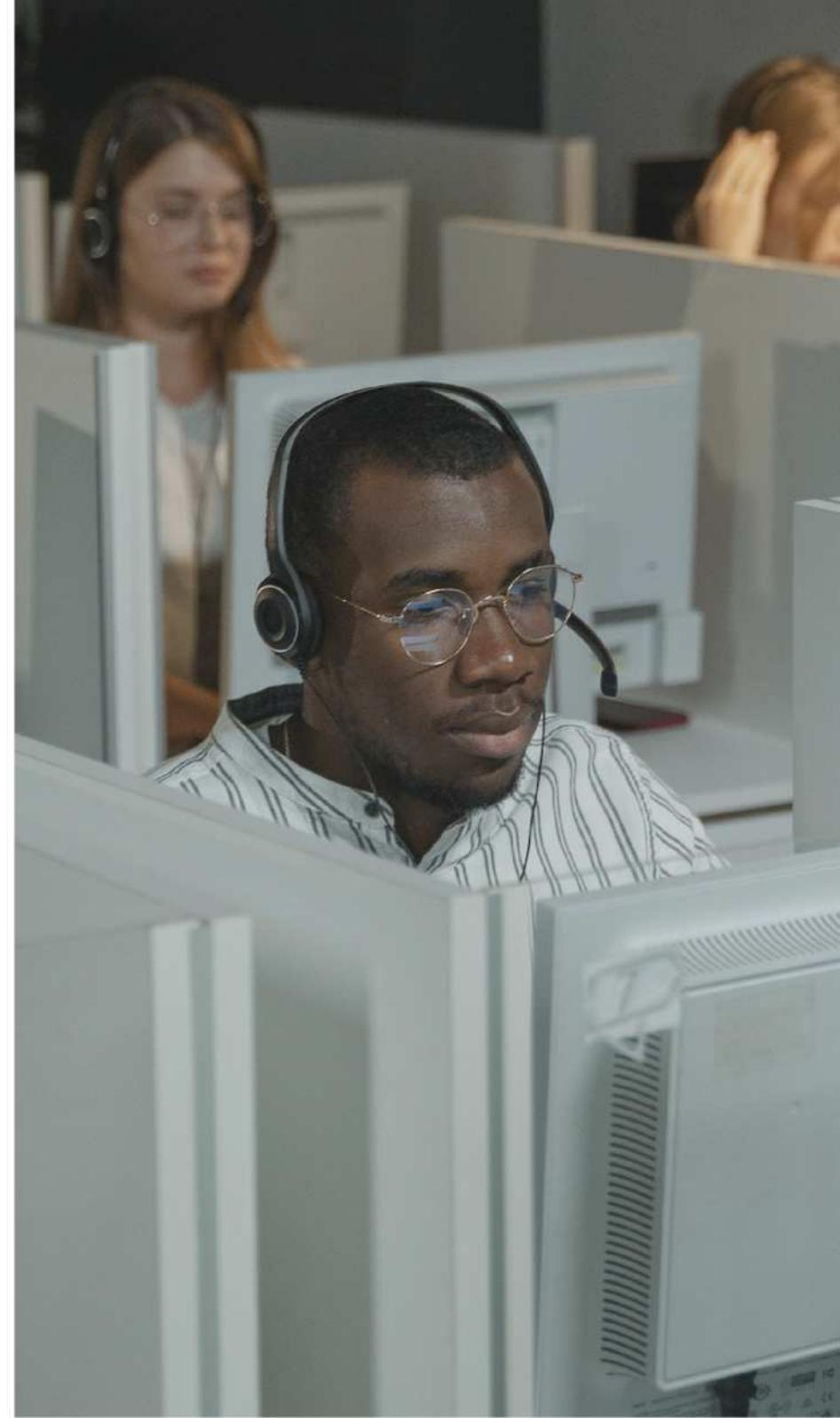
## Asesorías tecnológicas

Este servicio está orientado a revisar las metodologías de trabajo en los procesos internos del cliente.



## Diagnósticos y auditorías de procesos

Este servicio está orientado a revisar las metodologías de trabajo en los procesos internos del cliente.





# SOLUCIONES

---

## + Sistemas Siigo|Aspel

Esto incluye varias tareas, desde el proceso de instalación, configuración, alimentación de catálogos, implementar nuevas herramientas, hasta hacer diagnósticos de procesos dentro del sistema.

## + Asesorías Tecnológicas

El tratamiento de bases de datos comprende evaluar la integridad de la información, para asegurar que no haya nada corrupto o dañado; que los datos sean coherentes entre la base de datos con las consultas del sistema.

Las auditorías de aplicaciones implican revisar que las aplicaciones desarrolladas por terceros, sean afín y respeten los parámetros con los que cuenta el sistema Siigo|Aspel.

## + Diagnósticos y auditorías de procesos

Se profundiza en el que, como, porque, cuando y quien, de los procesos para plantear nuevas líneas de trabajo que ayuden ser más eficientes en el uso de los softwares Siigo|Aspel.

# PRECIOS

---

**El precio se cobra por hora de trabajo.** COBANMA te ofrece la facilidad de soporte técnico, estamos interesados en generar descuentos a nuestros clientes mediante el uso de tickets.

	Remoto	Presencial
Sistemas Siigo Aspel	✓	✓
Asesorías Tecnológicas	✓	✓
Diagnósticos y auditorías de procesos	✓	✓
	\$ 55	\$ 60



## Otros servicios:

### **Soporte Técnico**

Capacitaciones

Marketing Digital

Proceso de Mejora Continua

Inteligencia de Negocios(BI)

Administración de Servidores Cloud

Gestión de Recursos Humanos

---

Visita nuestra página web  
para más información:

[www.cobanma.com](http://www.cobanma.com)

 +504 9612-5231



IBS Cobanma